



AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable de la protección de sus datos personales

DISTRIBUIDORA INDUSTRIAL GEX S.A. DE C.V., con domicilio en ACULCO No. 70, LA ROMANA, C.P. 54030, TLALNEPANTLA, ESTADO DE MÉXICO, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos:

Domicilio: ACULCO No. 70, LA ROMANA, C.P. 54030, TLALNEPANTLA, ESTADO DE MÉXICO

Correo electrónico: ventas@gex.mx

Teléfono: 5234-3558

Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Proveer los servicios y productos requeridos por usted; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio.

Qué datos personales obtenemos y de dónde

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: Nombre o Razón Social, Domicilio, Teléfono, R.F.C., Correo Electrónico, Número de Cuenta Bancaria (Proveedores),

Datos personales que recabamos cuando nos contacta vía e-mail:

Nombre o Razón Social, Teléfono, Correo Electrónico, Localidad

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Nombre o Razón Social, Domicilio, Teléfono

Datos personales sensibles

Le informamos que nosotros no recabamos datos personales sensibles por ningún motivo.

Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos: llamándonos al 5234-3558 o enviándonos un correo electrónico a ventas@gex.mx indicándonos sus motivos y su petición.

Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: El 5234-3558 o enviándonos un correo electrónico a ventas@gex.mx Su solicitud deberá contener la siguiente información: Datos que desea modificar o cancelar y sus motivos. Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: Un máximo de dos semanas a partir de que recibamos su solicitud. Para mayor información, favor de comunicarse al 5234-3558

Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en ACULCO No. 70, LA ROMANA, C.P. 54030, TLALNEPANTLA, ESTADO DE MÉXICO o al correo electrónico ventas@gex.mx

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: Datos que desea revocar, teléfono y sus motivos. En un plazo máximo de 15 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de una llamada telefónica o un correo electrónico.



Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con distribuidores de nuestros productos o técnicos para ofrecerles servicios pre- o post-venta. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de 5234-3558 o mandando un correo electrónico a ventas@gex.mx

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestra página de internet www.gex.mx

Fecha última actualización 03/04/2019